

誰もが親しめる観光案内窓口をめざして…

“みんなで観光情報を共有しよう！”

アイ 第1回 i センター交流会プログラム

開催日時：平成16年6月16日（水）～17日（木）

開催場所：蘭越 i センター / 国民宿舎「雪秩父」

16日（水）

12:30 現地視察：蘭越 i センター

案内者：蘭越 i センター 伊藤さん
……………国民宿舎「雪秩父」へ移動……………
くれぐれも安全運転をお願いします！！

13:40 講習会

13:40 開会・挨拶：後志観光連盟事務局

13:45 i センターの概要紹介

これまでの i センターの取り組みや役割について勉強しよう！

14:05 スタッフ自己紹介・マチ紹介

スタッフ皆さんの自己紹介と、ご自分のマチの紹介を通じて、
後志地域の観光情報を共有しよう！

15:25 休憩

15:35 i センタースタンプラリー企画会議（ワークショップ）

スタッフ皆さんで知恵を出し合い、面白いスタンプラリーにしよう！
・各グループでアイデア出し・発表
・まとめ

17:00 閉会

18:00 懇親会



会場となる「雪秩父」は……

湯本温泉郷の「雪秩父」は、内風呂の大浴湯の他、チセヌブリを望む特徴ある11の大露天風呂が人気の町営の国民宿舎です。その種類も檜風呂、パイプ風呂、泥風呂、寝湯など合わせて総面積1,000㎡。ダイナミックな開放感が魅力となっています。

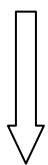
季節感ある食事と、野外レクリエーションを楽しむファミリーや学校の児童生徒の研修など、四季を通じて多くの方々にご利用されています。

17日(木)

9:00 「雪秩父」出発 くれぐれも安全運転をお願いします！！

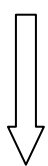
町内観光施設見学

【大湯沼と自然展示館】



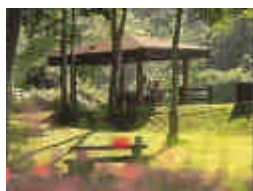
湖底から湧き出している温泉を満々とたたえた大湯沼は珍しい黄色球状硫黄球が浮遊していることでも有名。そのすぐそばにある大湯沼自然展示館は、大湯沼の不思議をわかりやすく紹介してくれます。

【日出大橋】



蘭越町役場斉藤係長オススメの隠れたビューポイント。目にまぶしい新緑が美しく、橋周辺からは遠く昆布岳を望むことができます。秋の紅葉がとても楽しみなスポットです。

【昆布温泉公園】



ニセコパノラマラインのほぼ中間点、昆布温泉郷の入口にある昆布温泉公園。まるでゴルフのグリーンのように手入れが行き届いた広い芝生では、お弁当を広げたり寝ころんで昼寝を決めこんだり。木立に囲まれた「アンベツの森」など、ドライブの中継地としても便利です。

12:00 解散



***i* センター交流会概況**

現地視察（16日 12:30～）

右写真は、現地視察の会場となった蘭越*i*センター。今回は、9つの*i*センターから18名ものスタッフの参加をえて開催されました。

左下写真中央が蘭越*i*センターを案内してくれた案内スタッフの伊藤さん。そして、右下写真中央が蘭越町役場の斉藤係長。ありがとうございました。



研修会 第1部 : *i*センター概要紹介（13:45～）

雪秩父に会場を移し、研修会を開催しました。今回の研修会では、第1部として、*i*センターの概要紹介を行いました。

*i*センターが誕生するまでの経緯や取り組み、*i*センターの役割などを、スライドを使って紹介されました。



研修会 第2部 : 自己紹介・マチ紹介 (14:05~)

第2部として、「みんなで観光情報を共有しよう」をテーマに、スタッフ皆さんによる自己紹介とマチ紹介を開催しました。

スタッフ皆さんの視点から、それぞれのマチの「売り」を紹介していただくとともに、観光客の視点に立ったオリジナルマップの作成などiセンター独自の取り組みも紹介され、スタッフ皆さんの人柄にも触れることができました。皆さん、資料の準備、そして紹介と、大変ありがとうございました。



研修会 第3部 : iセンタースタンプラリー企画会議 (15:35~)

第3部では、「スタッフ皆さんで知恵を出し合い、面白いスタンプラリーにしよう」をテーマに、iセンタースタンプラリーの企画会議を開催しました。A~Cの3つのグループに分かれた参加者らは、本年度のスタンプラリー帳のたたき台をもとに、スタンプラリーの景品やクイズなどについて、ざっくばらんにアイデアを出し合いました。結果はグループごとに発表しました。



懇親会（18:30～）

講習会後の懇親会は、地場産の料理に舌鼓をうちながら、大いに盛り上がりました。一部の方は夜中の2時過ぎまで語り合ったようです。小樽さん、積丹さん、ニセコさん、小樽開発建設部さんからは、お酒や地ビール、ワインなどたくさんの差し入れをいただきました。ありがとうございました。

そして、会場となった雪秩父の皆さん、遅くまでご迷惑おかけしました。温泉、すばらしかったです。ちなみに、懇親会の写真は撮り忘れしました。すみません。

町内見学（17日 9:30～）

2日目は、雪秩父の隣にある「大湯沼自然展示館」(右上)、斉藤係長オススメのビューポイント「日出大橋」(左下)、ドライブ中の休憩に便利な「昆布温泉公園」(右下)を見学しました。

若干アルコールが残っていましたが、天候にも恵まれ、充実した見学会でした。



i センタースタンプラリー企画会議結果

景品について

ポストイットに書き出されたスタッフの皆さんの具体的なアイデアや議論をみていくと、「特産品・食べ放題」「シーズン券・アウトドア券」「宿泊・温泉・食事」「記念となるもの」の大きく4つに分類できました。

- 「特産品、食べ放題」…………… 後志の豊富な特産品を知ってもらう
- 「シーズン券・アウトドア券」…… 何度も足を運んでもらう
後志マニアになってもらう
- 「宿泊・温泉・食事」…………… 後志に招待して、至福の時間を過ごしてもらう
- 「記念となるもの」…………… 後志にきた証を残す

そして、次の3つのキーワードが浮かびあがりました。

- ・もてなす、招待する
- ・再度（後志に）来てもらう
- ・後志のサポーターになってもらう

これらの結果を踏まえ、A賞：もれなく「達成証」「記念ステッカー」を進呈し、さらに抽選で「体験コース」「贅沢コース」「グルメコース」の3コースの中から1つを選んでもらうようにしました。また、B・C賞は、やはり特産品（食）との意見も多く、昨年と同じように、B賞：特産品、C賞：絵はがき、にしました。

クイズについて

クイズについては、「クイズのためだけのi ネットへのアクセスはつまらない」「i ネットを本当の意味で見てもらう必要がある」といった意見があげられましたが、「分かりやすく簡単なもの」「スタッフが案内しやすいもの」といった意見もありました。その結果、「まずはi センターに立ち寄ってもらい、それとあわせてi ネットをみて欲しい」という主旨から、本年度は簡単なクイズにしました。

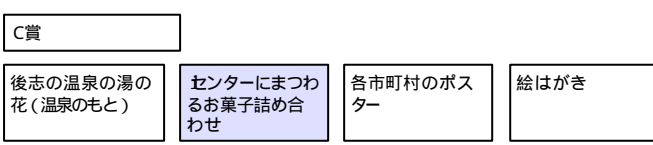
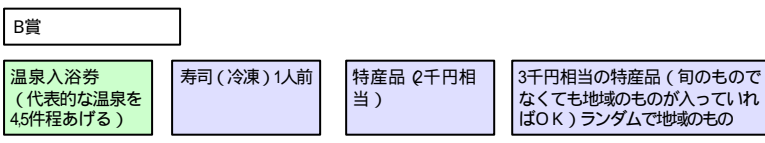
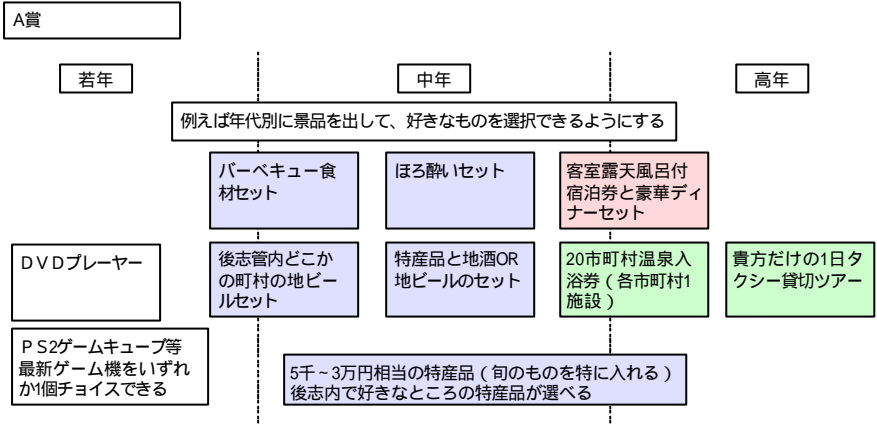
クイズ内容は、「しりべし」と答えまで用意していただきましたが、昨年度スタッフの皆さんにお話を聞いたところ、「i センターの「i」ってどんな意味？」「と観光客の方に聞かれることも多い」との意見を踏まえ、「問題：i センターの「i」は何の略でしょう？」にしました。

スタンプについて

スタンプは、当初、カントリーサインを、とこちらから提案しました。しかし、「昨年と同じものでもいい」「どうせ作るなら、記念スタンプとして使用可能なものが良い」などの意見も出ており、検討の結果、昨年と同じものにしました。

センタースタンプラリー企画会議
スタンプラリーのアイデアを出そう！

Aグループ



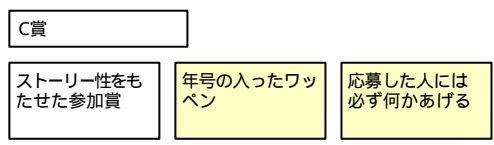
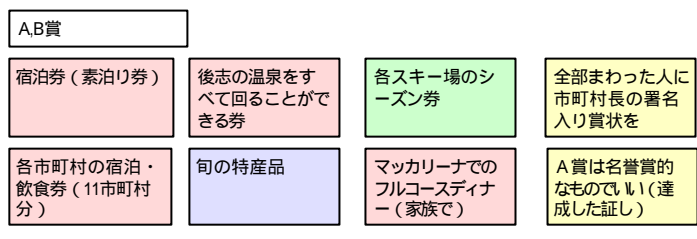
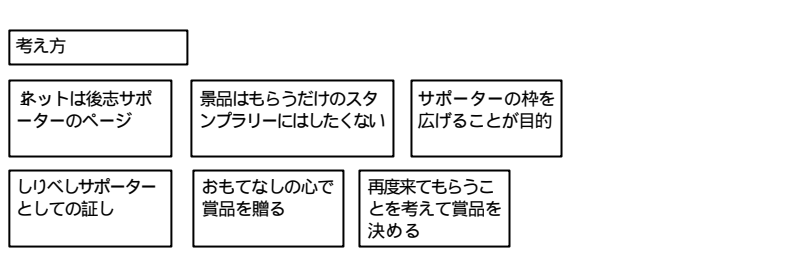
クイズ・その他

各センター端末限定のクイズ	クイズ参加資格 せめて1ヶ所押印 スタンプで見る	各センターに大きいポスターを掲示 高年の方でも分かりやすいようにクイズを出す。目立つように
現地をまわれない人にもクイズでチャンス	ダブルチャンス スタンプラリークイズ それぞれ景品	答えは1つにする 案内もしやすいシステム

【各グループの取りまとめ内容（Aグループ）】

センタースタンプラリー企画会議
スタンプラリーのアイデアを出そう！

Bグループ



クイズ・その他

クイズのためだけのネットへのアクセスではつまらない	ロールプレイングゲームのようなセンターの回らせ方を考える。（クロスワードパズル）	期待感、意外性をもたせた景品
景品を1回限りではなく継続的なものを	景品に直筆のメッセージをつける	子供が喜ぶ（家族くみで）景品が欲しい
		スタンプの控えが必要（パスポート型ラリー）

【各グループの取りまとめ内容（Bグループ）】

センタースタンプラリー企画会議
スタンプラリーのアイデアを出そう！

Cグループ

A賞

うに・カキ・あわび 海産品たくさん	さくらんぼ	積丹食い放題 ウニ・カニ食べ放題	4期に1回特産品	おいしさ詰め合わせ 5月アスパラ 6月ミニトマト 7月メロン 8月とうもろこし 9月じゃがいも
らんこし米16年度 新米60kg	宿泊券・温泉	無料温泉ホテル 一泊	マツカリーナ宿泊 ホテル宿泊券	
リフトシーズン券	後志シーズンバック(ラフ ティンク等、ニセコ満喫 バック)			

B賞

センター担当の お勧め特産品(11 種類中2つ)	各市町村のワイ ン・酒
--------------------------------	----------------

C賞

後志11景 センター オリジナル絵は がき	特製 垢つストラ ップ	毛利衛氏との語 らい
絵はがき	絵はがき 特産品	農作物

クイズ・その他

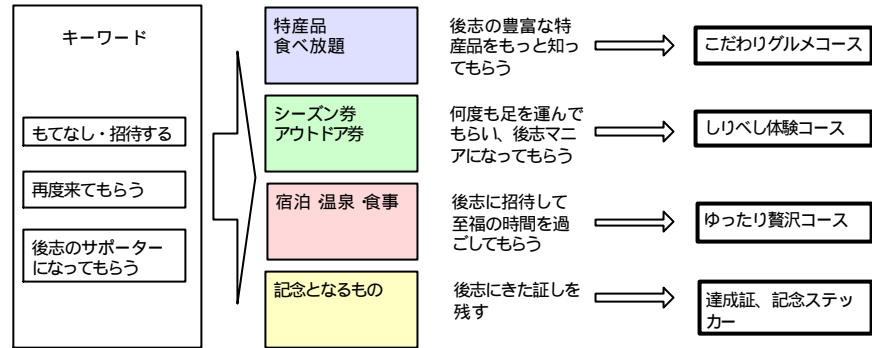
地図を見やすくする 大きくする	センターのマップのみ(建物の写 真は入れない)	スタンプは昨年 のものを使う
簡単なクイズ 答えが「しりべし」 問題があり HP トップページを見れば答えがわかるようにする		

【各グループの取りまとめ内容(Cグループ)】

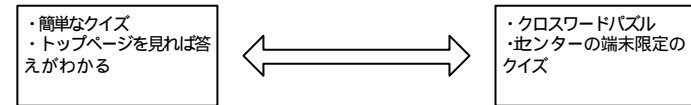
センタースタンプラリー企画会議
スタンプラリーのアイデアを出そう！

まとめ

景品について



クイズについて



誰にでもわかりやすく簡単なもの
・スタッフが案内しやすいもの
・センターを訪れた人にはすぐわかるもの

・クイズのためのだけのネットへのアクセス
はつまらない

【スタンプラリー企画会議まとめ】